

【株式会社 サニクリーン九州 福祉用具サービス 重要事項説明書】

1. 当社の概要

事業者名	株式会社 サニクリーン九州 福祉用具サービス
所在地	福岡市博多区半道橋1-17-41
電話番号	092-474-2030
介護保険事業所番号	4070904414
サービス提供地域	「通常営業実施地域一覧表」どおり

2. 事業内容

(介護予防)福祉用具貸与事業 ・ 特定(介護予防)福祉用具販売

3. 事業所の職員体制

職種	専門相談員の有無	人数	
管理者	有 1名	常勤 1名	非常勤 0名
専門相談員	有 6名	常勤 6名	非常勤 0名

4. 営業日及び営業時間

営業日・時間	月曜日～金曜日 9:00～17:30
休日	毎週土曜日・日曜日、祝日
休日(特別休日)	年末年始休暇(12/30～1/3)・夏季休暇(8/13～8/16)

5. 料金

レンタル料金	別紙「レンタル料金一覧表」のとおり
--------	-------------------

6. お支払い方法

初回納品時のお支払い	利用者負担分口座引き落とし（手続き未完了の場合次月以降繰越）
翌月以降のお支払い	利用者負担分口座引き落とし（未締め翌20日引き落とし）

7. 相談窓口・苦情対応・緊急連絡先

◆レンタルに関するご相談や苦情については、以下の相談窓口にて対応いたします

当社相談窓口			
担当者	関 大輔	電話番号	092-474-2030
緊急連絡先	080-6459-0369	FAX	092-474-2033

◆その他公共機関においても苦情申請ができます

公共機関相談窓口	
福岡市 東 区福祉・介護保険課	電話092-645-1069
福岡市 城南区福祉・介護保険課	電話092-833-4105
福岡市 博多区福祉・介護保険課	電話092-419-1081
福岡市 早良区福祉・介護保険課	電話092-833-4355
福岡市 中央区福祉・介護保険課	電話092-718-1102
福岡市 西 区福祉・介護保険課	電話092-895-7066
福岡市 南 区福祉・介護保険課	電話092-559-5125
春日市 高齢課指定指導担当	電話092-584-1122
大野城市 長寿支援課	電話092-580-1860
太宰府市 高齢者支援課	電話092-921-2121
筑紫野市 高齢者支援課	電話092-923-1111
糸島市 介護・高齢者支援課	電話092-332-2070
糟屋郡粕屋町 介護福祉課	電話092-938-0229
糟屋郡宇美町 健康福祉課	電話092-934-2243
糟屋郡志免町 福祉課	電話092-935-1039
糟屋郡新宮町 健康福祉課	電話092-962-0239
糟屋郡久山町 健康福祉課	電話092-976-1111
糟屋郡篠栗町 福祉課	電話092-947-1347
糟屋郡須恵町 健康福祉課	電話092-932-1151
那珂川市 高齢者支援課	電話092-953-2211
福岡県 国民健康保険団体連合会 介護保険課	電話092-642-7859

8. 事故時の対応

- ①事業者は、利用者に対する福祉用具貸与により事故が発生した場合、利用者と確認を取り市町
利用者の家族、居宅介護(介護予防)支援事業者に対して連絡を行う等の必要措置を講じます。
- ②事業者は、事業者の責任により賠償すべき損害が発生した場合には、速やかに対応します。
- ③事業者は、事故が発生した場合、その原因を究明し再発防止に努めるものとします。

9. 中途解約について

- ①利用者が福祉用具の利用を中止する場合には、1週間前までに事業者へ連絡をいただければ
中途解約が可能となります。
- ②但し、利用者が入院等、契約を継続できない特別な事情が生じた場合には、告知日をもって解
断することができます。

10. ご入院時の料金について

1日～15日までにご入院され、そのまま月末までご退院されなかった場合は半月分のご請求、
1日～15日までにご入院され、当月内にご退院された場合は、1か月分のご請求となります。

11. 通常営業実施地域

・福岡県福岡市	・春日市	・大野城市	・太宰府市
・筑紫野市	・糸島市	・糟屋郡	・那珂川市

12. 個人情報の取り扱いについて

- ①個人情報の取得は必要最低限とし、ご提供いただいた情報は関係者以外への漏洩がないよう
細心の注意を払います。
- ②当事業所は、ご提供の同意を得た情報を厳重に管理し、適切な保管を行います。

13. サービス契約の終了について

- ①利用者、および利用者の家族による、身体的暴力、精神的暴力、セクシャルハラスメント
により、職員の心身に危害が生じた、または生ずる恐れのある場合、介護サービス契約を
終了することがあります。

【株式会社 サニクリーン九州 福祉用具サービス 重要事項説明書】

1. 当社の概要

事業者名	株式会社 サニクリーン九州 福祉用具サービス
所在地	福岡市博多区半道橋1-17-41
電話番号	092-474-2030
介護保険事業所番号	4070904414
サービス提供地域	「通常営業実施地域一覧表」どおり

2. 事業内容

(介護予防)福祉用具貸与事業 ・ 特定(介護予防)福祉用具販売

3. 事業所の職員体制

職種	専門相談員の有無	人数	
管理者	有 1名	常勤 1名	非常勤 0名
専門相談員	有 6名	常勤 6名	非常勤 0名

4. 営業日及び営業時間

営業日・時間	月曜日～金曜日 9:00～17:30
休日	毎週土曜日・日曜日、祝日
休日(特別休日)	年末年始休暇(12/30～1/3)・夏季休暇(8/13～8/16)

5. 料金

販売価格	別紙「販売カタログ」のとおり
------	----------------

6. お支払い方法

納品時のお支払い	利用者負担分現金支払い
保険給付手続き	<p>※ 販売費用は個人負担分をお支払いいただきますが、保険給付の際に必要な次の事項を記載した書類等をご記入いただく必要があります。</p> <p>○ 事業所の名称 ○ 領収証</p> <p>○ 販売した特定福祉用具の種目及び品目の名称及び販売費用の額</p> <p>その他必要と認められる事項を記載した証明書</p>

7. 相談窓口・苦情対応・緊急連絡先

◆レンタルに関するご相談や苦情については、以下の相談窓口にて対応いたします

当社相談窓口			
担当者	関 大輔	電話番号	092-474-2030
緊急連絡先	080-6459-0369	FAX	092-474-2033

◆その他公共機関においても苦情申請ができます

公共機関相談窓口	
福岡市 東 区福祉・介護保険課	電話092-645-1069
福岡市 城南区福祉・介護保険課	電話092-833-4105
福岡市 博多区福祉・介護保険課	電話092-419-1081
福岡市 早良区福祉・介護保険課	電話092-833-4355
福岡市 中央区福祉・介護保険課	電話092-718-1102
福岡市 西 区福祉・介護保険課	電話092-895-7066
福岡市 南 区福祉・介護保険課	電話092-559-5125
春日市 高齢課指定指導担当	電話092-584-1122
大野城市 長寿支援課	電話092-580-1860
太宰府市 高齢者支援課	電話092-921-2121
筑紫野市 高齢者支援課	電話092-923-1111
糸島市 介護・高齢者支援課	電話092-332-2070
糟屋郡粕屋町 介護福祉課	電話092-938-0229
糟屋郡宇美町 健康福祉課	電話092-934-2243
糟屋郡志免町 福祉課	電話092-935-1039

糟屋郡新宮町 健康福祉課	電話092-962-0239
糟屋郡久山町 健康福祉課	電話092-976-1111
糟屋郡篠栗町 福祉課	電話092-947-1347
糟屋郡須恵町 健康福祉課	電話092-932-1151
那珂川市 高齢者支援課	電話092-953-2211
福岡県 国民健康保険団体連合会 介護保険課	電話092-642-7859

8. 事故時の対応

- ①事業者は、利用者に対する福祉用具貸与により事故が発生した場合、利用者と確認を取り市町利用者の家族、居宅介護(介護予防)支援事業者に対して連絡を行う等の必要措置を講じます
- ②事業者は、事業者の責任により賠償すべき損害が発生した場合には、速やかに対応します。
- ③事業者は、事故が発生した場合、その原因を究明し再発防止に努めるものとします。

9. 通常営業実施地域

・福岡県福岡市	・春日市	・大野城市	・太宰府市
・筑紫野市	・糸島市	・糟屋郡	・那珂川市

10. 個人情報の取り扱いについて

- ①個人情報の取得は必要最低限とし、ご提供いただいた情報は関係者以外への漏洩がないよう細心の注意を払います。
- ②当事業所は、ご提供の同意を得た情報を厳重に管理し、適切な保管を行います。